

Fiche accessible : Formation - Mieux se connaître pour mieux communiquer (Niveau 2)

📌 Pour qui ?

- 🧐 Les agents des hôpitaux.
- ✅ Ceux qui ont déjà fait le Niveau 1.

🎯 Pourquoi faire cette formation ?

- 📈 Améliorer encore plus votre façon de parler et d'écouter.
- 🧠 Apprendre des stratégies avancées pour bien communiquer.
- ✂ Savoir gérer les conflits au travail.
- 🤝 Devenir expert en travail d'équipe.

🗨 On va parler de :

1. **Analyser les comportements** : Mieux comprendre ce que les gens disent et font.
2. **Les outils de communication** : Parler avec des mots (verbal) et sans mots (gestes, expressions).
3. **Gérer les situations difficiles** : Savoir quoi faire dans les moments compliqués.
4. **Techniques de management** : Aider un groupe à bien fonctionner.
5. **Les besoins de reconnaissance** : Apprendre à valoriser les autres.

✂ Les outils utilisés :

- 📄 Comme au Niveau 1, mais avec des outils plus avancés.
- 🔍 Analyse des messages contraignants : Comprendre ce qui bloque la communication.
- ☀ Techniques de développement personnel : Mieux se connaître pour mieux agir.

💡 Comment ça se passe ?

- 🙌 Vous participez activement.
- 🗣 Vous apprenez en échangeant et en pratiquant.

📄 Vous donnez votre avis à la fin :

- ✅ Un questionnaire pour dire si la formation vous a plu.
- 😊 Vous et le formateur notez votre satisfaction.

🧐 Le formateur :

- Hugues Barbe : Un spécialiste du développement personnel (il aide à mieux se comprendre).

🌟 Cette formation vous aide à devenir encore meilleur dans la communication et à gérer les moments difficiles au travail.