

# Formation : Mieux se connaître, pour mieux communiquer

## Niveau 2

### **Public Cible**

Agents de la fonction publique hospitalière ayant suivi le Niveau 1

### **Objectifs Pédagogiques**

- Approfondir les compétences communicationnelles
- Maîtriser des stratégies avancées de communication
- Perfectionner les techniques de régulation des conflits
- Développer une expertise en gestion des dynamiques d'équipe

### **Thématiques Abordées**

- Analyse approfondie des comportements
- Outils de communication verbaux et non verbaux
- Repérage et gestion des situations difficiles
- Techniques de management
- Gestion des besoins de reconnaissance

### **Outils Pédagogiques**

- Similaires au Niveau 1, avec des techniques plus avancées
- Analyse des messages contraignants
- Techniques de développement personnel

### **Méthode**

- Active et interactive
- Basée sur l'implication des apprenants

### **Évaluation**

- Formulaires d'évaluation "à chaud"
- Formulaire de satisfaction (stagiaire et formateur)

### **Formateur**

- Hugues Barbe, spécialisé en développement personnel