

Fiche FALC : Formation - Mieux se connaître pour mieux communiquer (Niveau 2)

Pour qui ?

-  Les agents des hôpitaux.
 -  Ceux qui ont déjà fait le Niveau 1.
-

Pourquoi faire cette formation ?

-  **Améliorer encore plus** votre façon de parler et d'écouter.
 -  **Apprendre des stratégies avancées** pour bien communiquer.
 -  **Savoir gérer les conflits** au travail.
 -  **Devenir expert en travail d'équipe.**
-

On va parler de :

1. **Analyser les comportements** : Mieux comprendre ce que les gens disent et font.
 2. **Les outils de communication** : Parler avec des mots (verbal) et sans mots (gestes, expressions).
 3. **Gérer les situations difficiles** : Savoir quoi faire dans les moments compliqués.
 4. **Techniques de management** : Aider un groupe à bien fonctionner.
 5. **Les besoins de reconnaissance** : Apprendre à valoriser les autres.
-

Les outils utilisés :

-  **Comme au Niveau 1**, mais avec des outils plus avancés.
 -  **Analyse des messages contraignants** : Comprendre ce qui bloque la communication.
 -  **Techniques de développement personnel** : Mieux se connaître pour mieux agir.
-

Comment ça se passe ?

-  **Vous participez activement.**
 -  **Vous apprenez en échangeant et en pratiquant.**
-

 **Vous donnez votre avis à la fin :**

-  *Un questionnaire pour dire si la formation vous a plu.*
 -  *Vous et le formateur notez votre satisfaction.*
-

 **Le formateur :**

- **Hugues Barbe** : *Un spécialiste du développement personnel (il aide à mieux se comprendre).*
-

 **Cette formation vous aide à devenir encore meilleur dans la communication et à gérer les moments difficiles au travail.**